

**Projekt konsolidacji służb informatycznych w PGE S.A. realizowany w spółce PGE Systemy zaczyna dawać efekty – nie wiemy, czy zgodnie z planem, ale zawsze...**

**Zgodnie z procedurą zgłaszamy usterkę pod nr w PGE Systemy.**

*"Treść Zgłoszenia:*

*seria 491-7927*

*konica minolta c3350*

*lokalizacja: ELB XX, pokój XX*

*Użytkownik zgłasza uszkodzenie drukarki, Brak możliwości xerowania.*

*Prośba o dostarczenie innego urządzenia do xero na czas naprawy drukarki."*

**Dodatkowo zgłosiliśmy prośbę o wgranie softu, aby z PDF-a nie drukowały się „krzaczki” zamiast tekstu (nie było z tym problemów, ale administrator musiał chyba coś "poprawić").**

**Poniżej zamieszczamy odpowiedź od ServiceDesk w sprawie realizacji zgłoszenia:**

*"Prace nad Pani/Pana Zgłoszeniem [XXXXXX](#) zostały zakończone.*

*Aktualna polityka napraw prowadzona przez kierownictwo nie pozwala na naprawę starszych drukarek na terenie ELB: brak serwisantów i narzędzi oraz całkowicie zablokowana możliwość zakupu części wymiennych. Jedyną ścieżką naprawy starych drukarek jest wysyłka do serwisu zewnętrznego w Koninie - pytania o możliwość takiej naprawy należy kierować do pracownika ELB - dział TMA.*

*Dodatkowo LWI PGE Systemów nie dysponuje obecnie ani jedną drukarką zastępczą."*

**Można?, można. Usterka usunięta. Pogratulować. Podejrzewam, że podobny wynik dadzą, jeśliby doszły do skutku, konsolidacje innych sektorów działalności!**

**Usterkę zgłosiliśmy ponownie, drukarka nie przyjęła tego do wiadomości i dalej nie kseruje ani nie drukuje PDF-ów...**