

ZZPRC Elektrowni Bełchatów

Za mały problem dla CUW?

Andrzej Nalepa

Gdzie te dobre czasy gdy informatycy i technicy IT pracowali w Elektrowni Bełchatów? Aż się łezka w oku kręci...

Zgłoszona usterka usuwana był w tym samym dniu , góra w następnym.

Dziś po centralizacji spraw IT w PGE Systemy usuwanie „skomplikowanych” usterek typu "Usterka drukarki HP OJ P 8500 A+ (U9 / p. 24)" trwa ciut dłużej. Na dziś możemy powiedzieć , że 6 dni ale może okazać się , że nie jest to czas wystarczający ponieważ nikt przez te 6 dni nie raczył obejrzeć wadliwego sprzętu.

Skuteczność w usuwaniu usterek humorystyczna ale dziękujemy za pozdrowienia od cyt."

Serdecznie pozdrawiamy

Service Desk grupy PGE

Tel.: 5555 (z tel. komórkowego:85 740 5555)

Mail: sd@gkpge.pl

Intranet: <http://sd.gkpge.pl>"

Pozdrawiamy wzajemnie.

Widać machina jak ciuchcia musi się rozkręcić ... ruszyła maszyna po szynach CUW,CUW,CUW...